

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „ E.ON Life Friends”

organizate de către E.ON Energie Romania S.A

### 1. Organizatorul Campaniei

Campania „ **E.ON Life Friends** ” (în continuare, „**Campania**”) este organizată de către E.ON Energie Romania S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr. 42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 184.781.415 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin d-l Dan Morari în calitate de Director General și d-na Claudia Griech, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „**Organizatorul**”), în condițiile prezentului regulament (în continuare, „**Regulamentul**”).

### 2. Locul de desfășurare, durata și obiectul Campaniei

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată în localitățile unde este disponibil produsul E.ON Life, conform site: <https://www.eon-energie-romania.ro/clienti-casnici/produse/eon-life/>
- 2.2. Campania este valabilă în perioada 23.07.2018-31.12.2018 și se aplică contractelor E.ON Life încheiate până la data de 31.12.2018 între Organizator și Clienți , astfel cum sunt aceștia definiți la art. 3.1. de mai jos.
- 2.3. Campania se referă la contractele E.ON Life încheiate între Participanți și Organizator, ( denumit în continuare, „**Produsul**”, „**Produsele**”), precum și la premiul acordat de către Organizator Participanților care au contractat Produsele, în perioada și în condițiile indicate în prezentul Regulament.
- 2.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Perioada Campaniei pe parcursul derulării acesteia sau de a prelungi durata acesteia.

### 3. Condițiile de participare la Campanie

- 3.1. Campania se adresează oricărui client existent al Organizatorului care beneficiază de un contract E.ON Life încheiat cu Organizatorul („**Client Existent**”) și, respectiv, oricărei persoane fizice care achiziționează Produsul E.ON Life („**Client Nou**”) (Clientul Existent și Clientul Nou vor fi denumiți împreună „**Participanți**”) în perioada prevăzută la art. 2.2 de mai sus și care îndeplinesc, în mod cumulativ, următoarele condiții:
  - a. Campania este deschisă Participanților persoane fizice majore, cu domiciliul sau reședința în România, care au achiziționat sau vor achiziționa, pe durata prezentei Campanii, Produsul Organizatorului - soluția de încălzire E.ON Life, în baza unui contract încheiat între părți și care nu sunt angajați ai Organizatorului pe perioada campaniei.

- b. Clientul Existent are un contract valabil încheiat cu Organizatorul, pentru Produsul E.ON Life;
- c. Clientul Existent îi transmite numărul său de cont (codul client) Clientului Nou, pe care Clientul Nou îl utilizează la încheierea unui contract E.ON Life cu Organizatorul;
- d. Clientul Nou transmite agentului Organizatorului numărul de cont (codul client) al Clientului Existent;
- e. Clientul Nou încheie cu Organizatorul un contract valabil pentru Produsul E.ON Life al Organizatorului.

**3.2.** Pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, Organizatorul nu percepe Participanților nicio taxă de participare.

#### **4. Premiul și mecanismul de acordare a premiului**

**4.1.** Premiul Campaniei constă într-o reducere comercială de 100% a unei rate lunare din contractul E.ON Life acordată Clientului Existent („**Premiul**”), și oferit de Organizator începând cu prima factură emisă după data punerii în funcțiune a echipamentelor care formează obiectul contractului E.ON Life încheiat între Organizator și Clientul Nou.

**4.2.** Premiul se acordă Clientului Existent pentru fiecare contract E.ON Life încheiat între Organizator și un Client Nou conform mecanismului descris la art.3.1 și 4.1 de mai sus.

**4.3.** Premiul va fi inclus în factura lunară emisă Clientului Existent în luna imediat următoare celei în care s-a făcut punerea în funcțiune a echipamentelor care formează obiectul contractului E.ON Life încheiat între Organizator și Clientul Nou, și va purta denumirea de „Reducere comercială E.ON Life Friends”.

**4.4.** Clientul Existent va fi informat pe adresa de email comunicată în contractul E.ON Life încheiat despre confirmarea acordării Premiului, informare care va fi transmisă după data punerii în funcțiune a echipamentelor care formează obiectul contractului E.ON Life încheiat între Organizator și Clientul Nou.

**4.5.** În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanților, Organizatorul își rezervă dreptul de a reține Premiul acordat.

**4.6.** Premiul se acordă Clientului Existent pentru fiecare Client Nou adus cu respectarea condițiilor prezentului Regulament. Numărul de Clienți Noi adusi nu poate depăși numărul de rate lunare rămăse de achitat din contractul E.ON Life al Clientului Existent. În cazul în care un client Existent aduce mai mulți clienți noi în aceeași luna, reducerile comerciale se vor aplica una câte una, lunar, de fiecare dată după instalarea centralelor pentru clienții noi

#### **5. Închiderea Campaniei**

- 5.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului [www.eon.ro](http://www.eon.ro) efectuată cu respectarea unui termen de 48 de ore anterior datei efective de încetare a Campaniei. În eventualitatea încetării Campaniei în condițiile de mai sus, Premiile aferente contractelor încheiate între Clienții Noi și Organizator până la data încetării efective a Campaniei, vor fi considerate valabile și supuse condițiilor prezentului Regulament.
- 5.2. În cazul producerii unor evenimente, independente de voința Organizatorului, care constituie forță majoră (în sensul art. 1.351 din Codul Civil), Organizatorul este exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din prezentul Regulament și își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei.

## 6. Litigii. Reclamații

- 6.1. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă [serviciiclienti@eon-romania.ro](mailto:serviciiclienti@eon-romania.ro) pe perioada campaniei și cel târziu în termen de 30 de zile de la data încetării campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerație nicio reclamație.
- 6.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

## 7. Publicarea Regulamentului

- 7.1. Prin participarea la această Campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință și au acceptat, integral și fără rezerve, toate prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei. Regulamentul este afișat și disponibil în mod gratuit pe site-ul Organizatorului [www.eon.ro](http://www.eon.ro). Regulamentul poate fi de asemenea, transmis și/sau remis către Participanți, la cerere.

**E.ON Energie Romania S.A**

prin Claudia Griech,

în calitate de Director General Adjunct

