



REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI „O rată zero” la achiziția Pachetului E.ON Life cu centrala Vaillant si termostat TADO, 2018

1. ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

1.1 Promoția „O rată zero” la achiziția Pachetului E.ON Life cu centrala Vaillant si termostat TADO, 2018 (în continuare, „Promoția”) este organizată de către E.ON Energie Romania S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr. 42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 184.781.415 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin d-l Dan Morari în calitate de Director General și d-na Claudia Griech, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „Organizatorul”), în condițiile prezentului regulament (în continuare, „Regulamentul”).

2. LOCUL DE DESFĂȘURARE, DURATA SI OBIECTUL PROMOȚIEI

2.1 Promoția „O rată zero” la achiziția Pachetului E.ON Life cu centrala Vaillant si termostat TADO, 2018 este organizată și se desfășoară în localitățile unde este disponibil produsul E.ON Life, conform site: <https://www.eon-energie-romania.ro/clienti-casnici/produse/eon-life/>.

2.2 Campania este valabilă în perioada 3 decembrie 2018 ora 9:00 – 31 ianuarie 2019 ora 24:00, în toate centrele de relații cu clienții ale Organizatorului și prin oricare alte canale de vânzare puse la dispoziție de Organizator.

2.3 La achiziția unui pachet E.ON Life cu centrală termică Vaillant și termostat TADO (fiind denumit în continuare “Produsul”), indiferent de puterea centralei Vaillant, tipul de termostat TADO (wireless sau cu fir), perioada contractuală aleasă de client (3, 5 sau 7 ani) ori de pachetul de servicii pentru care a optat (Esential, Avantaj sau Complet), clientul primește o rată de 0 (zero) lei la plata Produsului.

2.4 Oferta din Promoția „O rată zero” la achiziția Pachetului E.ON Life cu centrala Vaillant si termostat TADO, 2018, așa cum este definită la art. 2.3 din prezentul Regulament, se aplică exclusiv pentru perioada menționată la art. 2.2, astfel: indiferent de canalul de vânzare al Produsului pus la dispoziție de Organizator, dacă participantul a primit confirmarea din partea Organizatorului că a încheiat un contract valabil pentru un Produs ce face parte din oferta Promoției, în perioada de desfășurare a Promoției, acesta va primi o rată 0 (zero) lei la plata Produsului.

2.5 Oferta din Promoție se aplică la achiziționarea oricărui Produs de tip E.ON Life cu centrală termică Vaillant si Termostat TADO. Detaliile privind produsele E.ON Life pot fi accesate pe site-ul www.eon-energie-romania.ro.

2.6 Produsele ce fac parte din oferta Promoției pot fi achiziționate de către Participanți:

(i) din centrele de relații cu clienții ale E.ON Energie România;



(ii) prin contractarea la distanță însemnând apel telefonic al participantului către Call Center E.ON la numărul 0800 800 900/0800 800 366 / 0800 800 811, apel telefonic de la reprezentantul E.ON către potențialul client sau contractare online pe site-ul www.eon-energie-romania.ro;

(iii) de la un reprezentant E.ON în afara spațiilor comerciale ale Organizatorului;

(iv) sau prin orice alt canal de vânzare pus la dispoziția potențialilor clienți de către Organizator în perioada Promoției.

2.7 Pentru organizarea și desfășurarea Promoției, Organizatorul nu percepe Participanților nicio taxă de participare.

3. PARTICIPANȚII

3.1 La aceasta Promoție pot participa persoane fizice majore (cu vârsta de 18 ani împliniți la data începerii Promoției), cu domiciliul stabil și rezidența în România, care achiziționează un pachet E.ON Life ce cuprinde o centrala termică model Vaillant cu termostat TADO, în perioada 3 decembrie -31 ianuarie 2019.

3.2 Persoanele care doresc să participe la această Promoție, în vederea achiziționării oricărui Produs din oferta Promoției, trebuie să-l achiziționeze prin canalele de vânzare puse la dispoziția potențialilor clienți de către Organizator, așa cum sunt menționate la art. 2.6.

3.3 Participantul la Promoție, client al E.ON Energie România SA, nu poate beneficia de mai mult de o ofertă din prezenta Promoție, însemnând un singur Produs.

3.4 Oferta din prezenta Promoție nu se cumulează sub nicio formă cu alte oferte promoționale sau campanii promoționale organizate în aceeași perioadă de Organizator în legătură cu achiziționarea unui produs E.ON Life sau E.ON Life Plus, astfel încât, în măsura în care un participant este eligibil să beneficieze de o ofertă promoțională dintr-o altă promoție/ campanie promoțională E.ON Life, acesta va trebui să decidă pentru care dintre ofertele promoționale va opta.

4. PREMIUL ȘI MECANISMUL DE ACORDARE A PREMIULUI

4.1 Premiul Promoției constă în o reducere comercială de 100% a unei rate lunare din contractul E.ON Life acordat clientului nou (numită în continuare „**Premiul**”), și oferită de Organizator începând cu prima factură emisă după data punerii în funcțiune a echipamentelor care formează obiectul contractului E.ON Life încheiat între Organizator și clientul nou.

4.2 Premiul constând în reducerea comercială de 100 % va fi inclus în factura lunară emisă clientului în luna imediat următoare celei în care s-a făcut punerea în funcțiune a echipamentelor care formează obiectul contractului E.ON Life încheiat între Organizator și clientul nou, și va purta denumirea de „Reducere comercială E.ON Life cu termostat TADO”.

5. ÎNCETAREA PROMOȚIEI

5.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Promoția în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului www.eon-energie-romania.ro efectuată cu respectarea unui termen de 48 de ore anterior datei efective de încetare a Promoției. În eventualitatea încetării Promoției în condițiile de mai sus, Premiile aferente contractelor încheiate între clienții noi și Organizator până la data încetării efective a Promoției, vor fi considerate valabile și supuse condițiilor prezentului Regulament.

5.2 Decizia Organizatorului în orice privință este finală și aplicabilă tuturor Participanților.

5.3 Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă nu își îndeplinește obligații din prezentul Regulament în contextul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În cazul producerii unor astfel de evenimente, independente de voința Organizatorului, acesta este exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din prezentul Regulament și își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Promoției.

6. LITIGII. RECLAMAȚII

6.1 Eventualele reclamații legate de derularea Promoției se vor putea trimite pe următoarea adresă serviciiclienti@eon-romania.ro pe perioada Promoției și cel târziu în termen de 30 de zile de la data încetării Promoției. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

6.2 Revendicările nejustificate și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.

6.3 Eventualele litigii ivite între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Promoției se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

7. PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1 Prin participarea la Promoție, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziția Organizatorului la încheierea contractului din E.ON Life (de exemplu nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, adresa loc de consum, etc.) să intre în baza de date a E.ON Energie Romania S.A., să fie prelucrate și utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentului capitol.

7.2 Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON. Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării unui contract, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.

1) Definiții.

1 „Date cu Caracter Personal“ înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificador online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

2. „Prelucrare“ (și derivatele sale, incluzând fără limitare ”a Prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

2) Informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale clientului

1. Scopul și temeiul Prelucrării: Organizatorul, în calitate de operator de Date cu Caracter Personal, va Prelucra Datele cu Caracter Personal pe care clientul le furnizează, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților

afereente încheierii contractului, executării contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență cu clientul în contextul contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al E.ON pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor clientului, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

2. Alte scopuri de Prelucrare și temeieri aferente: În plus, E.ON va putea prelucra Datele cu Caracter Personal ale Clientului în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:

- în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile proprii (e.g. oferte în vederea furnizării de energie electrică/ gaze naturale, prestării de servicii);
- de a evalua gradul de satisfacție al clienților;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor clientului utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a afecta în mod semnificativ clienții, în vederea identificării și ofertării de către Organizator sau alte societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite clientului;
- de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând exclusiv mijloace automate; precum și
- în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.

Executarea contractului nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, clientul putând opta, în baza unei justificări, ca Datele sale cu Caracter Personal să nu fie prelucrate conform celor descrise mai sus.

3. Dezvăluirea: În cursul Prelucrării de Date cu Caracter Personal și pentru scopurile menționate în prezentul document, E.ON poate dezvălui Datele cu Caracter Personal ale clientului către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care Prelucresc Datele cu Caracter Personal ale clientului pe seama Organizatorului, precum și către auditorii sau consultanții acestuia, în măsura și în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezentul document. De asemenea, datele clientului pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice, în cazul în care există o cerință legală în acest sens.

4. Transferul în străinătate: Datele cu Caracter Personal ale clientului pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate Organizatorului sau către diverși împuterniciți ai acestuia. Clientul poate primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat, garanțiile corespunzătoare) accesând următorul link: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>.

5. Durata Prelucrării: Datele cu Caracter Personal ale clientului vor fi prelucrate de E.ON pe toata durata contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

6. Furnizarea datelor: Furnizarea Datelor cu Caracter Personal este necesară pentru încheierea oncontractului. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate, așadar, avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de produsele și serviciile puse la dispoziția clientului. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în alte scopuri decât cele având legătură cu contractul va fi realizată numai în funcție de preferințele exprimate de client.

7. Drepturile Clientului: În contextul Prelucrării menționate mai sus, Clientul are dreptul de a accesa, interveni, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii Datelor cu Caracter Personal, precum și dreptul de a se opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, Clientul are dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

8. Portabilitatea: Clientul are dreptul de a solicita E.ON: (i) să îi transmită Datele cu Caracter Personal pe care le-a furnizat, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui



alt operator de Date cu Caracter Personal Datele pe care le-a furnizat E.ON, în măsura în care este tehnic fezabil.

9. Reclamații: Clientul are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care consideră că Organizatorul i-a încălcat vreun drept în baza acestui Contract sau a prevederilor legale.

10. Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale clientului (inclusiv pentru a-și exercita drepturile de mai sus), clientul se poate adresa la O.P. 1 – C.P. 10, 540043 Târgu Mureș, Telefon 0800 800 900/ 0800 800 366, Fax 0265 200 367 și/ sau la adresa de e-mail: serviciiclienti@eon-romania.ro. La nivelul Organizatorului a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro.

8. CLAUZE FINALE

8.1 Prin participarea la această Promoție, Participanții declară că au luat la cunoștință și au acceptat, integral și fără rezerve, toate prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfășurare a Promoției.

8.2 Regulamentul este afișat și disponibil în mod gratuit pe site-ul Organizatorului www.eon-energie-romania.ro. Acest Regulament, precum și orice informație legată de **Promoția „O rată zero” la achiziția Pachetului E.ON Life cu centrala Vaillant și termostat TADO, 2018** pot fi obținute în mod gratuit de către orice persoană interesată la telefon 0800 800 811.

8.3 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă sau orice alte acțiuni care ar putea afecta Promoția.

8.4 În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanților, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage Premiul acordat.

E.ON Energie Romania S.A