

ORDIN Nr. 38 din 9 septembrie 2005  
pentru aprobarea Procedurii privind condițiile și modul de acordare a tarifului  
social consumatorilor casnici de energie electrică

*Text în vigoare începând cu data de 30 iunie 2007*  
*REALIZATOR: COMPANIA DE INFORMATICĂ NEAMȚ*

*Text actualizat prin produsul informatic legislativ LEX EXPERT în baza actelor  
normative modificatoare, publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I,  
până la 28 iunie 2007:*

- [Rectificarea](#) publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 930 din 19 octombrie 2005;
- [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 6/2006;
- [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 26/2006;
- [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 12/2007.

În temeiul [art. 2](#) lit. d), al [art. 9](#) alin. (6) și (7) și al [art. 11](#) alin. (1) și alin. (2) lit. a), d) și i) din Legea energiei electrice nr. 318/2003\*),  
având în vedere Referatul de aprobare întocmit de Departamentul funcționare și dezvoltare piață de energie,  
în conformitate cu prevederile Procesului-verbal al ședinței Comitetului de reglementare al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei din 9 septembrie 2005,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

-----

\*) [Legea nr. 318/2003](#) a fost abrogată. A se vedea [Legea nr. 13/2007](#).

ART. 1

Se aprobă Procedura privind condițiile și modul de acordare a tarifului social consumatorilor casnici de energie electrică, prevăzută în [anexa\\*](#)) care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

Furnizorii consumatorilor casnici sunt obligați să le pună la dispoziție consumatorilor formularele prevăzute în [anexele nr. 1, 2 și 3](#) la Procedura privind

condițiile și modul de acordare a tarifului social consumatorilor casnici de energie electrică, în condițiile acestei proceduri.

#### ART. 3

Furnizorii consumatorilor casnici și consumatorii casnici vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

#### ART. 4

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

### ANEXA 1

## PROCEDURĂ

privind condițiile și modul de acordare a tarifului social consumatorilor casnici de energie electrică

### CAP. 1

#### Scop

#### ART. 1

(1) Prezenta procedură stabilește cadrul specific de aplicare a tarifului social.

(2) Prezenta procedură precizează:

- a) condițiile de acordare a tarifului social;
- b) documentația necesară acordării tarifului social și modul de asigurare și de validare a acesteia.

### CAP. 2

#### Domeniul de aplicare

#### ART. 2

Prevederile prezentei proceduri se aplică în cazurile:

- a) consumatorilor casnici care beneficiază în prezent de tariful social;
- b) consumatorilor casnici care solicită trecerea la tariful social;
- c) consumatorilor casnici care optează pentru tariful social la încheierea de contracte noi.

### CAP. 3

#### Terminologie

#### ART. 3

În înțelesul prezentei proceduri, următorii termeni se definesc astfel:

- familie - soțul, soția și alte persoane care au același domiciliu sau care locuiesc împreună, sunt înscrise în cartea de imobil și sunt luate în calcul la stabilirea cheltuielilor pentru întreținerea locuinței;
- loc de consum - adresa pentru care este încheiat contractul de furnizare a energiei electrice;
- furnizor - furnizorul de energie electrică pentru consumatori captivi;
- primării - primăriile localităților și/sau ale sectoarelor municipiului București.
- CRC - Centrul de relații cu clienții (este înscris pe factura emisă de furnizor).

#### CAP. 4

##### Documente de referință

#### ART. 4

Procedura are la bază următoarele documente de referință:

- a) [Legea energiei electrice nr. 318/2003](#), publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 511 din 16 iulie 2003;
- b) [Regulamentul](#) de furnizare a energiei electrice la consumatori, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1.007/2004, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 673 din 27 iulie 2004;
- c) [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 28/2005\*) pentru aprobarea tarifelor la energia electrică livrată consumatorilor captivi, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 543 din 27 iunie 2005;
- d) [Ordonanța Guvernului nr. 2/2001](#) privind regimul juridic al contravențiilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 410 din 25 iulie 2001, cu modificările și completările ulterioare;
- e) [Codul penal al României](#).

-----  
\*) [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 28/2005 a fost abrogat. A se vedea [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 49/2005.

#### CAP. 5

Asigurarea documentelor necesare acordării tarifului social și stabilirea dreptului de acordare a acestui tip de tarif

#### ART. 5

Începând cu data de 1 noiembrie 2005, tariful social se acordă numai pentru consumul realizat de consumatorul casnic la locul de consum care este domiciliul stabil al acestuia, în condițiile în care consumatorul casnic solicită aplicarea

tarifului social și are un venit net mediu lunar pe membru de familie mai mic ori egal cu salariul minim pe economie stabilit prin hotărâre a Guvernului.

#### ART. 6

(1) Furnizorii vor transmite tuturor consumatorilor casnici cărora li se aplică tariful social din zona deservită următoarele:

- comunicatul din [anexa nr. 1](#) referitor la condițiile de menținere a tarifului social;
- formularul de cerere de acordare a tarifului social - [anexa nr. 2](#);
- formularul de declarație pe propria răspundere privind venitul mediu lunar pe membru de familie - [anexa nr. 3](#).

(2) Comunicatul și declarația se vor transmite odată cu prima factură de energie electrică emisă după intrarea în vigoare a prezentei proceduri, dar nu mai târziu de data de 15 octombrie 2005. Transmiterea se va face prin grija furnizorului, după cum urmează:

- prin personalul delegat aparținând firmelor care efectuează citirea - încasarea (citori încasatori), pe bază de semnătură în Lista de difuzare, pentru consumatorii casnici cărora li se facturează consumul la domiciliu;
- odată cu prezentarea clientului la ghișeele de autocitire, pe baza marcării automate în baza de date, pentru consumatorii casnici cărora li se facturează consumul în sistem de autocitire;
- prin poștă, cu confirmare de primire, în cazul consumatorilor casnici pentru care s-au încheiat convenții de citire - încasare la 3 luni sau 6 luni.

(3) Începând cu data intrării în vigoare a prezentei proceduri, comunicatul se va afișa la loc vizibil, în toate punctele de lucru cu consumatorii casnici ale furnizorilor și se va face public prin mass-media.

#### ART. 7

Consumatorii casnici care îndeplinesc condițiile prevăzute la [art. 5](#) și care doresc să beneficieze de tariful social și după data de 1 noiembrie 2005 vor prezenta furnizorului, până la data de 31 octombrie 2005, următoarele documente:

- copie de pe actul de identitate, din care să rezulte adresa domiciliului stabil;
- cererea de acordare a tarifului social conform modelului prezentat în [anexa nr. 2](#), completată și semnată;
- declarația pe propria răspundere privind venitul mediu lunar pe membru de familie, conform modelului prezentat în [anexa nr. 3](#), completată și semnată.

#### ART. 8

Documentele menționate la [art. 7](#) se vor transmite prin poștă cu confirmare de primire la sediul furnizorului menționat pe factura de energie electrică, cu specificarea CRC de care aparține consumatorul casnic, sau direct la registratura furnizorului, cu obținerea unui număr de înregistrare.

#### ART. 9

Furnizorii analizează solicitările consumatorilor casnici de la [art. 6](#) și, după caz:

a) operează în evidențele proprii dreptul consumatorului casnic de a beneficia de tariful social, în cazul în care acesta a depus toate documentele solicitate și din acestea rezultă îndeplinirea condițiilor prevăzute la [art. 5](#);

b) comunică consumatorilor casnici prin poștă motivul neacordării tarifului social, după cum urmează:

- în termen de 30 de zile de la primirea cererii, în cazul consumatorilor casnici care au documentația incompletă;

- în termen de 60 de zile de la primirea cererii, în cazul consumatorilor casnici care au documentația completă, dar se constată că nu îndeplinesc condițiile;

c) pentru consumatorii casnici care au beneficiat de tariful social și nu îndeplinesc condițiile prevăzute la [art. 5](#) operează trecerea la tariful solicitat de aceștia în cerere.

#### ART. 10

Pentru locurile de consum tarificate la un alt tip de tarif și pentru care titularii contractelor de furnizare a energiei electrice doresc schimbarea tipului de tarif aplicat în tarif social, se va proceda după cum urmează:

a) titularii contractelor depun la sediul CRC al furnizorului în a cărui rază teritorială se află locul de consum, cu confirmare de primire, copie de pe actul de identitate, din care să rezulte domiciliul stabil, cererea de acordare a tarifului social și declarația pe propria răspundere privind venitul mediu lunar pe membru de familie, iar reprezentantul furnizorului verifică dacă documentația este completă;

b) furnizorul analizează solicitarea și întocmește actul adițional de modificare a tarifului sau, după caz, comunică în termen de 30 de zile de la primirea cererii consumatorului casnic motivele neacceptării acesteia.

#### ART. 11

În cazul locurilor de consum noi, consumatorul casnic care optează pentru tariful social va prezenta la încheierea contractului de furnizare documentele precizate la [art. 7](#). Furnizorul analizează solicitarea și încheie contractul la tarif social sau, dacă este cazul, comunică prin poștă, în termen de 30 de zile de la primirea cererii consumatorului, motivele neacceptării solicitării de acordare a tarifului social.

#### ART. 12

Consumul realizat începând cu data de *1 noiembrie 2005* de consumatorii casnici tarificați la tariful social, care:

a) nu îndeplinesc sau nu fac dovada că îndeplinesc condițiile de venit ori de domiciliu precizate la [art. 5](#); sau

b) nu au depus cerere de modificare a tarifului social în alt tip de tarif, se va factura la tariful ales de consumatorul casnic, respectiv la tariful CR de tip monom cu rezervare.

#### ART. 13

În cazul în care documentele justificative vor fi depuse după data de 31 octombrie 2005 (data poștei sau data înregistrării cererii), tariful social se va acorda începând cu perioada de facturare următoare celei în care a fost depusă cererea.

## CAP. 6

### Dispoziții finale

#### ART. 14\*)

(1) Furnizorii vor transmite primăriilor, până la data de 15 decembrie 2005, declarațiile pe propria răspundere privind venitul mediu lunar pe membru de familie. Transmiterea se va face cu borderou de primire.

(2) *Până la data de 30 iunie 2006, pe baza declarațiilor prevăzute la alin. (1), primăriile pot crea o bază de date pe care o verifică în conformitate cu propriile metodologii.*

-----  
*Alin. (2) al [art. 14](#) a fost introdus prin [art. I](#) din Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 6/2006. Reproducem mai jos prevederile [art. II](#) din acest act normativ.*

#### *"ART. II*

*Începând cu data publicării prezentului ordin, în vederea completării bazei de date prevăzute la [art. I](#):*

*a) consumatorii casnici care doresc să treacă de la un alt tarif la tariful social sau consumatorii noi care optează pentru tariful social vor depune la furnizor documentele specificate la [art. 7](#) din procedura prevăzută la [art. I](#), cu precizarea că declarația de venit trebuie să fie înregistrată la primărie;*

*b) furnizorii vor transmite primăriilor, pe bază de borderou de primire, toate declarațiile pe propria răspundere ale consumatorilor care necesită a fi înregistrate."*

#### ART. 15

După data de 15 decembrie 2005 consumatorii casnici care doresc să treacă de la un alt tarif la tariful social vor depune la furnizor documentele specificate la [art. 7](#), cu precizarea că declarația de venit trebuie să fie vizată de primărie (prin grija consumatorului).

#### ART. 16

(1) În cazul în care nu mai îndeplinesc condițiile de acordare a tarifului social menționate la [art. 5](#), consumatorii casnici au obligația de a comunica în scris furnizorilor acest fapt (prin poștă cu confirmare de primire sau direct la sediul CRC

al furnizorului, cu număr de înregistrare), în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care a survenit neîndeplinirea condițiilor.

(2) Odată cu comunicarea neîndeplinirii condițiilor, consumatorii casnici își vor exprima opțiunea pentru un alt tarif.

ART. 17

Pentru consumatorii casnici la care s-a constatat că au beneficiat de tariful social deși nu îndeplineau condițiile necesare se va recalcula factura la tariful monom de tip CD pentru toată perioada în care au beneficiat neîntemeiat.

ART. 18

Datele cuprinse în formularul de declarație pe propria răspundere privind componența familiei și veniturile acesteia sunt confidențiale. Acestea vor putea fi folosite numai în scopul stabilirii dreptului de acordare a tarifului social și al întocmirii unor situații statistice.

ART. 19

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezenta procedură.

ANEXA 1

la procedură

## COMUNICAT

În atenția consumatorilor casnici cărora li se aplică tariful social

În conformitate cu prevederile Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 28/2005 pentru aprobarea tarifelor la energia electrică livrată consumatorilor captivi, începând cu data de 1 noiembrie 2005 tariful social se acordă numai dacă sunt îndeplinite simultan următoarele condiții:

- consumatorul are un venit net mediu lunar pe membru de familie mai mic sau egal cu salariul minim pe economie;
- locul de consum pentru care solicită aplicarea tarifului social este domiciliul stabil al acestuia.

În vederea asigurării datelor necesare stabilirii dreptului de acordare a tarifului social, vă rugăm ca în termen de 10 zile de la primirea prezentului comunicat să depuneți la ..... (program de lucru cu publicul .....) sau să transmiteți prin poștă, cu confirmare de primire, următoarele documente:

- copia de pe actul de identitate, din care să rezulte domiciliul stabil;
- cererea de acordare a tarifului social;
- declarația pe propria răspundere privind venitul mediu lunar pe membru de familie anexată, completată cu datele dumneavoastră;

- eventual, ultima factură de energie electrică (în original sau în copie) și copie de pe documentul din care rezultă dreptul la ajutor pentru încălzirea locuinței. Ultimele două documente nu sunt obligatorii.

În cazul în care nu veți depune documentele solicitate sau în din aceste documente nu va rezulta faptul că îndepliniți condițiile de menținere a tarifului social și după data de 1 noiembrie 2005, veți putea opta pentru oricare alt tip de tarif dintre cele aprobate pentru consumatorii casnici. În lipsa opțiunii dumneavoastră, consumul va fi facturat la tariful CR (monom cu rezervare).

În cazul în care documentele sus-menționate vor fi depuse după data de 31 octombrie 2005, tariful social se va acorda începând cu perioada de facturare următoare celei în care a fost depusă cererea.

Declarația dumneavoastră va fi verificată de primărie. Declararea necorespunzătoare a adevărului constituie infracțiune.

În condițiile tarifelor în vigoare până la 31 decembrie 2005, tariful social se recomandă a fi ales numai dacă aveți un consum lunar mai mic de 90 kWh.

#### NOTĂ:

Dacă un consumator casnic nu mai îndeplinește condițiile de acordare a tarifului social sus-menționate, acesta are obligația de a comunica în scris, din proprie inițiativă, furnizorilor acest fapt, în termen de 5 zile de la data la care a survenit neîndeplinirea condițiilor. Odată cu comunicarea neîndeplinirii condițiilor, consumatorii casnici își vor exprima opțiunea pentru un alt tarif.

## ANEXA 2 la procedură

### CERERE

privind acordarea tarifului social consumatorilor casnici de energie electrică

Domnule director,

Subsemnatul ....., cod numeric personal

.....,

(numele și prenumele)

adresa: str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., ap.

....., sectorul ....., localitatea ....., județul

....., telefon ....., fax ....., actul de

identitate\*) ..... seria ..... nr. ...., eliberat de Secția

de poliție ....., titular al contractului de furnizare a

energiei electrice nr. .... de la adresa

....., cod abonat .....,

carnet folio ....., vă rog să îmi aprobați

aplicarea tarifului social.

Menționez că sunt de acord cu aplicarea tarifului

..... în cazul în care nu îndeplinesc condițiile de

acordare a tarifului social.



Data  
.....

Semnătura solicitantului,  
.....

\*) În cazul cetățenilor români se va specifica tipul actului de identitate:

- B.I. - buletin de identitate
- C.I. - carte de identitate
- C.I.P. - carte de identitate provizorie

Pentru cetățenii străini sau apatrizi:

- L.S.T. - legitimație de ședere temporară
- D.I. - document de identitate.

**ANEXA 3**  
la procedură

**DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE\*)**  
privind venitul mediu lunar pe membru de familie

I. Subsemnatul ....., cod numeric personal  
.....,  
(numele și prenumele)  
adresa: str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., ap.  
....., sectorul ....., localitatea ....., județul  
.....

II. Declar pe propria răspundere următoarele:

A. Familia mea cuprinde următorii membri\*\*):

1. Numele și prenumele ....., codul numeric personal  
....., actul de identitate/actul doveditor\*\*\*) ..... seria  
..... nr. ....

2. Numele și prenumele ....., codul numeric personal  
....., actul de identitate/actul doveditor\*\*\*) ..... seria  
..... nr. ....

3. Numele și prenumele ....., codul numeric personal  
....., actul de identitate/actul doveditor\*\*\*) ..... seria  
..... nr. ....

4. Numele și prenumele ....., codul numeric personal  
....., actul de identitate/actul doveditor\*\*\*) ..... seria  
..... nr. ....

5. Numele și prenumele ....., codul numeric personal ....., actul de identitate/actul doveditor\*\*\*) ..... seria ..... nr. ....

\*) Prezenta declarație este valabilă maximum un an.

**NOTĂ:**

*Durata de valabilitate a declarațiilor pe propria răspundere întocmite și depuse de către consumatorii casnici de energie electrică în baza [anexei nr. 3](#) la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 38/2005 a fost prelungită succesiv prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 26/2006 și prin [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 12/2007 până la data desființării tarifului social pentru consumatorii casnici de energie electrică, în condițiile legii.*

\*\*) În cazul familiilor cu mai mult de 6 membri se va completa o anexă. Prin membri de familie se înțelege și persoanele între care nu există relații de rudenie, dar care locuiesc împreună, sunt înscrise în cartea de imobil și sunt luate în calcul la stabilirea cheltuielilor de întreținere.

\*\*\*) În cazul copiilor sub 14 ani sau care nu au act de identitate se vor specifica datele din certificatul de naștere.

**B. Referitor la veniturile realizate:**

---

1. Venituri permanente nete realizate în luna .....	Venitul
realizat*****)	(RON)
Din următoarele categorii de venituri	

---

Salariul și alte drepturi salariale	01 - pe bază de contract de muncă
-------------------------------------	-----------------------------------

---

	02 - salariul asistentului personal al persoanei cu handicap
--	--------------------------------------------------------------

---

	03 - salariul asistentului maternal
--	-------------------------------------

---

	04 - salariul îngrijitorului la domiciliu al persoanei vârstnice dependente
--	-----------------------------------------------------------------------------

	05 - venitul lunar realizat ca membru asociat sau persoană autorizată să desfășoare o activitate independentă
	06 - indemnizația de șomaj și/sau venitul lunar de completare
Pensii de stat	07 - pensia pentru limită de vârstă
	08 - pensia anticipată
	09 - pensia anticipată parțială
	10 - pensia de invaliditate
	11 - pensia de urmaș
Pensii agricultori	12 - pensia agricultor
Pensii militare	13 - pensia de serviciu
	14 - pensia de invaliditate
	15 - pensia de urmaș
	16 - pensia I.O.V.R.
Alte drepturi de asigurări sociale:	17 - alocația socială pentru nevăzători
	18 - indemnizația de însoțitor pentru pensionari gr. I de invaliditate
	19 - indemnizația pentru incapacitatea temporară de muncă
	20 - indemnizația pentru creșterea

copilului până la vârsta de 2  
sau 3 ani

---

	21 - indemnizația de maternitate
--	----------------------------------

---

Indemnizații cu caracter permanent	22 - indemnizația lunară acordată magistraților înlăturați din justiție din considerente politice
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

	23 - indemnizația lunară acordată persoanelor persecutate din motive politice sau etnice
--	------------------------------------------------------------------------------------------------

---

	24 - indemnizația, sporul sau renta acordată invalizilor, veteranilor și văduvelor de război
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

	25 - indemnizația lunară pentru persoanele care au efectuat stagiul militar în cadrul Direcției generale a serviciului muncii în perioada 1950 - 1961
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

	26 - indemnizația lunară pentru persoanele cu handicap
--	-----------------------------------------------------------

---

Alocații	27 - alocația de stat pentru
----------	------------------------------

---

	28 - alocația de întreținere pentru minorii dați în plasament familiar sau încredințați, potrivit legii, unor familii sau persoane
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

Burse	29 - pentru elevi
-------	-------------------

---

	30 - pentru studenți
--	----------------------

---

Ajutoare	31 - ajutorul bănesc lunar pentru persoanele care au devenit incapabile de muncă în perioada efectuării unei pedepse privative de libertate
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

32 - ajutorul social lunar pentru  
soțiiile celor care satisfac  
serviciul militar obligatoriu

---

TOTAL 1:

---

---

2. Venituri realizate din alte surse de venit realizat****)	Venitul
	(RON)

---

- a) Bunuri mobile, imobile aducătoare de venituri nete  
b) Venituri nete din dobânzi, dividende, părți sociale  
c) Activități nepermanente  
d) Alte venituri
- 

TOTAL 2:

---

3. Venit lunar total al familiei  
(total 1 + total 2)

---

4. Venit net lunar pe membru de familie  
(Venit lunar total/nr. membri de familie)

---

\*\*\*\*) Pentru aceeași categorie de venituri se va înscrie suma totală a acestora.

C. Având în vedere cele declarate, consider că mă încadrez pentru a beneficia de tariful social la energie electrică.

D. Menționez că:

- beneficiez;
- nu beneficiez de ajutoare sociale conform legislației în vigoare.

E. Am luat la cunoștință că tariful social se acordă în condițiile prevăzute de lege.

F. Cunoscând prevederile [art. 292](#) din Codul penal cu privire la falsul în declarații, respectiv că declararea necorespunzătoare a adevărului făcută unui organ sau unei instituții de stat se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă, declar pe propria răspundere că datele și informațiile prezentate corespund realității.

G. În cazul în care nu mai îndeplinesc condițiile de acordare a tarifului social, mă oblig să comunic în scris, din propria inițiativă, acest fapt furnizorului, în termen de 5 zile de la data la care a survenit neîndeplinirea condițiilor. În situația în care nu mă voi conforma obligației, voi suporta consecințele prevăzute de [art. 292](#) din Codul penal, precum și recalcularea consumului de energie electrică la tariful CD.

Data  
.....

Semnătura solicitantului,  
.....