

Anexa 2 la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare
E.ON Energie România 2015 – sem I

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	sem. I
1	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)	casnic	5,127
		necasic mic	1,903
		necasic mare	68
		total	7,098
2	Număr de contestații privind facturarea, raportat la numărul de consumatori deserviți - art. 8, alin. (3)	casnic	0.004
		necasic mic	0.023
		necasic mare	0.022
		total	0.005
3	Număr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare - art. 9, alin. (4)	casnic	8,876
		necasic mic	2,424
		necasic mare	52
		total	11,352
4	Număr solicitări modificare tarif - art. 10, alin. (4)	casnic	6,662
		necasic mic	0
		necasic mare	0
		total	6,662
5	Număr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole – art. 11, alin. (5), a)		8,819
6	Număr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la serviciul de furnizare – art. 11, alin (5), b)		2,450
7	Număr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatari greșiți, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare - art 11, alin (5), c)		53

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului, la referința menționată în anexă

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	sem. I
8	Număr sesizări privind intermedierea relației consumator-operator de rețea – art. 13, alin (3)		4,453
9	Număr de solicitări ale consumatorilor de a primi compensații - art. 16, lit. a)		1
10	Număr de compensații acordate – art. 16, lit. b)		1
11	Număr de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu – art. 16, lit. c)		0
12	Număr de locuri de consum deservite la începutul perioadei – art. 17, lit. a)	casnic	1,350,897
		necasic mic	83,768
		necasic mare	3,003
		total	1,437,668
13	Număr locuri de consum preluate în cursul perioadei - art. 17, lit. b)	casnic	5,158
		necasic mic	1,832
		necasic mare	142
		total	7,132
14	Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17, lit. c)	casnic	1,354,529
		necasic mic	83,762
		necasic mare	3,059
		total	1,441,350

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului, la referința menționată în anexă

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	sem. I
15	Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea (transport și/sau distribuție) – art. 17, lit. d)	casnic	1,354,529
		necasic mic	83,762
		necasic mare	3,057
		total	1,441,348
16	Număr de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei – art. 17, lit. e)	casnic	30,488
		necasic mic	2,257
		necasic mare	0
		total	32,745
17	Energie furnizată (în MWh), pe categorii de consumatori – art. 17, lit. f)	casnic	768,842
		necasic mic	605,249
		necasic mare	434,177
		total	1,808,268

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului, la referința menționată în anexă