



Etapele procesului de schimbare a furnizorului din punctul de vedere al clientului de energie electrică sunt:

- 1.** Clientul încheie cu noul furnizor contract de furnizare a energiei electrice.
- 2.** Clientul notifică furnizorului actual încetarea contractului de furnizare cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea condițiilor contractuale. Dacă termenul de transmitere a notificării referitoare la încetarea contractului existent nu a fost transmis în termenul de minim 21 de zile, procesul de schimbare a furnizorului se reia.
- 3.** La aceeași dată clientul final transmite câte un exemplar al notificării atât către OR la care este racordat locul de consum, cât și noului furnizor.
- 4.** La solicitarea clientului final și în baza contractului de furnizare, noul furnizor întreprinde demersurile pentru încheierea contractului de rețea prin transmiterea în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea notificării a datelor/informațiilor privind clientul final.
- 5.** Responsabilitatea stabilirii/validării indexului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine OR la care este racordat locul de consum.
- 6.** În termen de 42 zile de la încetarea contractului furnizorul transmite clientului factura cu decontul final.