



## **Etapele procesului de schimbare a furnizorului de către clienții casnici de gaze naturale sunt:**

### **1. Alegerea furnizorului nou de gaze naturale**

Clientul alege noul furnizor și încheie cu acesta contract de furnizare gaze naturale..

### **2. Încheierea contractului de furnizare cu furnizorul nou și rezilierea contractului de furnizare cu furnizorul actual**

Clientul încheie contractul de furnizare gaze naturale cu noul furnizor și notifică furnizorului actual rezilierea contractului de furnizare cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea condițiilor contractuale.

### **3. Notificarea distribuitorului/transportatorului și transferul capacității rezervate**

Pentru finalizarea procesului de schimbare furnizor, clientul achită toate facturile emise de către furnizorul actual.

### **4. Determinarea indexului contorului consumatorului de gaze naturale**

Operatorul de distribuție împreună cu noul furnizor vor consemna într-un proces verbal indexul contorului. Această citire și consemnare va fi efectuată în ziua stabilită cu noul furnizor ca dată a schimbării, respectiv în ziua în care acesta începe să vă furnizeze gaze naturale.

### **5. Decont final.**

În termen de 42 zile de la încetarea contractului furnizorul schimbat va transmite clientului factura cu decontul final.