



## **Etapele procesului de schimbare a furnizorului de către clienții noncasnici de gaze naturale sunt:**

### **1. Alegerea furnizorului nou de gaze naturale**

Clientul noncasnic are dreptul de a alege tipul de contract de furnizare și, în funcție de acesta, unul sau mai mulți furnizori de gaze naturale pentru fiecare loc de consum.

### **2. Încheierea contractului de furnizare cu furnizorul nou și rezilierea contractului de furnizare cu furnizorul actual**

Furnizorul nou, pe care consumatorul noncasnic îl contactează în vederea încheierii contractului de furnizare negociată a gazelor naturale, transmite acestuia condițiile generale de contractare și inițiază procesul de negociere a clauzelor contractului. Clientul noncasnic de gaze naturale are posibilitatea să încheie contractul de furnizare negociată cu furnizorul nou în următoarele variante:

- cu servicii incluse, prin includerea în prețul final, pe lângă prețul de furnizare negociată a gazelor naturale, a tarifelor reglementate aferente serviciilor prestate, respectiv, după caz, a tarifului de transport, de distribuție - pentru consumatorii conectați în sistemul de distribuție și de înmagazinare subterană a gazelor naturale;
- fără servicii incluse, numai pentru cantitatea de gaze naturale contractată la prețul de furnizare negociată. În acest caz, prețul care este negociat între clientul noncasnic și furnizorul nou este exclusiv prețul de furnizare a gazelor naturale.

Clientul notifică furnizorului actual rezilierea contractului de furnizare cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea condițiilor contractuale.

### **3. Notificarea distribuitorului/transportatorului și transferul capacității rezervate**

Furnizorul nou notifică distribuitorului/transportatorului faptul că acesta va deveni furnizorul clientului noncasnic începând cu data convenită de cele două părți. Furnizorul actual și furnizorul nou notifică distribuitorului/transportatorului capacitatea predată/preluată aferentă consumatorului noncasnic de gaze naturale care schimbă furnizorul.

### **4. Determinarea indexului contorului consumatorului de gaze naturale**

Distribuitorul/transportatorul convine și consemnează împreună cu furnizorul actual, respectiv cu noul furnizor, indexul contorului consumatorului de gaze naturale din ziua în care furnizorul nou începe să vândă gaze naturale consumatorului.

### **5. Decont final.**

În termen de 42 zile de la încetarea contractului furnizorul schimbat va transmite clientului factura cu decontul final.