

Anexa Nr. 3 la standardul de performanță

e-on

Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	99,38%
Art. 13 IPA3 Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

Date generale privind activitatea furnizorului

Denumire	Categorie clienți	Număr
Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	138
	noncasnici	12.761
Număr de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	125
	noncasnici	12.695
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		63.498
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		39.124
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		39.124