

## Drepturile clientului final de energie electrică

- să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- să opteze pentru oricare dintre tarifele reglementate aplicabile categoriei din care fac parte sau să beneficieze de serviciul universal, în condițiile stabilite prin reglementările ANRE;
- să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului de furnizare și a anexelor la acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- să primească toate datele pertinente privind consumul;
- să beneficieze de mai multe modalități de plată;
- să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor
- să supună soluționării autorității competente divergențele rezultate din derularea contractelor încheiate în sectorul energiei electrice;
- să li se notifice în mod corespunzător orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să fie informați, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a rezilia contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții/clauze notificate de către furnizorul de energie electrică;
- să schimbe furnizorul în mod gratuit;
- să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 de zile de la schimbarea furnizorului;
- de a denunța unilateral contractul de furnizare, cu notificare transmisă furnizorului de energie electrică cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea condițiilor contractuale;
- orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile