

**E.ON - Contract de furnizare reglementată a energiei electrice
la clienți casnici nr.**



E.ON Energie România S.A.
Pandurilor 42
540554 Tîrgu Mureș



myline-eon.ro
eon.ro

Sediul Central:
Tîrgu Mureș, Mureș
CUI: 22043010
Atribut fiscal: RO
J26/1194/2007

Consiliul Director
Daș Morari
(Director General)
Claudia Griech
(Director General Adj.)

Părți contractante

Între E.ON Energie România, cu sediul în Tîrgu Mureș, județul Mureș, Bulevardul Pandurilor, numărul 42, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte, și

Nume	_____
Prenume	_____
Localitate, Județ	_____
Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
CNP	_____
Serie / număr CI	_____
E-Mail	_____
Telefon mobil	_____
IBAN	_____
Banca	_____

Adresă de corespondență

Localitate, Județ	_____
Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____

denumit(ă) în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

Obiectul și durata contractului

1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și piață a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

Denumire loc consum	_____
Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
Cod loc consum/ Cod abonat	_____

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare anexate contractului.

- 2.1 Contractul intră în vigoare la data de _____ și este valabil:
- pe perioadă nedeterminată
- până la data de _____
- 2.2 După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

Facturare și plată

3. Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe _____ [nivel de tensiune], se face prin aplicarea următoarelor tarife:
- Tarif reglementat
- Preț pentru serviciu universal SU .
4. Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, la 2 (două) luni, în intervalul de timp _____ .
5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:
- Prin poștă (Se va selecta doar una din variantele de mai jos):
- la adresa de domiciliu

- la adresa de corespondență
- În format electronic, în contul E.ON Myline .
6. Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.
- 7.1 Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:
- fără costuri suplimentare, prin virament în contul bancar al clientului
- cu costuri suplimentare, prin mandat poștal
- 7.2 În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.
- 7.3 În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului din motive neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de FUI, corespunzătoare locului de consum care face obiectul contractului, astfel:
- locul de consum pentru care a fost stabilită suma de returnat
- locul de consum (conform opțiunii clientului):
-
- 7.4 FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alineatul 7.1.
- 7.5 În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.
- 8.1 Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de 3 luni.
- 8.2 Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.
- 8.3 Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este
-
9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:
- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;
 - pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

Confidențialitate

10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

Litigii

11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.
- 12.1 Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.
- 12.2 Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

Cesiune contract

- 13.1 În cazul în care vânzătorul își pierde statutul de FUI, acesta cesionează contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca FUI pentru zona geografică în care se află amplasat locul de consum care face obiectul contractului. Notificarea clientului privind cesiunea contractului se va face de către FUI - cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta clientului.
- 13.2 Acordul clientului pentru cesionarea contractului în condițiile prevăzute la alin. 13.1. se consideră dat implicit, la semnarea contractului.

Fortă majoră

14. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

Clauze specifice

- 15.1 Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI

și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

- 15.2 FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. 15.1., dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

Alte clauze

16. Detalii despre modalitatea în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale Clientului în contextul încheierii și executării prezentului Contract, precum și mecanismele practice alternative prin care Clientul își poate exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal se regăsesc în: (i) Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prezentată de Furnizor Clientului ; sau (ii) pe pagina de web: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>, precum sau (iii) în contul MyLine aparținând Clientului.

17. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.
18. Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile de încasare aferente serviciilor prestate, către alte persoane juridice (operatori economici, instituții de credit), consimțământul clientului în acest sens fiind dat în mod expres prin semnarea prezentului contract.
Contractul a fost încheiat la data de, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

_____	_____		
Data semnării	_____		
Semnătură	_____		
Reprezentant E.ON	_____		
Nume Prenume	_____		
Semnătură	_____		
Reprezentant E.ON	_____		
Nume Prenume	_____		
Semnătură	_____	Semnătură client	_____
Reprezentant E.ON	_____		
Nume Prenume	_____	Nume Prenume	_____