

Condiții generale

1 Definiții

În sensul prezentului Contract, termenii utilizați se definesc după cum urmează:

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) – autoritate administrativă autonomă, cu personalitate juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii, independentă decizional, organizatoric și funcțional, având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor

Certificat verde (CV) – titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa distinct de cantitatea de energie electrică pe care o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii

Client eligibil – clientul care este liber să își aleagă furnizorul de gaze naturale și/sau energie electrică de la care cumpără gaze naturale și/sau energie electrică

Client casnic – clientul care cumpără gaze naturale și/sau energie electrică ce sunt destinate consumului casnic propriu

Contract la distanță – contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un profesionist și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către profesionist, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță

Grup de măsurare – ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare

Operator de distribuție – persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale/energiei electrice în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținere și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale/ energiei electrice

Operator de transport și de sistem (OTS) – persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale / energiei electrice și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale / energiei electrice

Punct de delimitare – locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile operatorului de distribuție și în care acestea se delimitează ca proprietate

Putere aprobată – valoare maximă a puterii active/aparente pe care utilizatorul o poate simultan absorbi sau evacua prin instalația de racordare la rețeaua

electrică pentru care se emite avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. Valoarea se consemnează în avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare și este puterea luată în considerare la dimensionarea instalației de racordare a utilizatorului respectiv

Putere calorică superioară (PCS) – cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz, astfel încât presiunea la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere sunt aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanții, toți acești produși fiind în stare gazoasă, cu excepția apei formate prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus. Temperatura și presiunea menționate mai sus trebuie specificate

Servicii reglementate - activitățile desfășurate de titularii de licențe de operare pe baza contractelor-cadru aprobate de ANRE și la tarifele reglementate de ANRE

Sistem Electroenergetic Național (SEN) – sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național care constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică

Sistemul Național de Transport (SNT) – sistemul de transport situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului

Situație de avarie în SEN – situație în care, din cauza avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN

2 Obiectul Contractului

2.1 Obiectul Contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și/sau energiei electrice, în regim negociat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale și/sau energie electrică, exprimate în unități de energie, la locul/ locurile de consum menționat/e în Anexa Loc/Locuri de consum la prezentul Contract.

2.2 Furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice la locul/ locurile de consum menționate în Anexa Loc/Locuri de consum se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție a gazelor naturale, respectiv avizul tehnic de racordare, care fac parte integrantă din prezentul Contract.

3 Termene și condiții comerciale. Facturare și modalități de plată

3.1 Prețul contractual (exprimat în Lei/kWh) pentru furnizarea gazelor naturale, pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul de furnizare gaze naturale, tariful reglementat de transport gaze naturale, tariful reglementat de distribuție gaze naturale, costul cu înmagazinarea subterană a gazelor naturale, abonament conform Anexa Condiții comerciale, precum și a oricăror alte taxe prevăzute de legislația în vigoare la data facturării.

3.2 Prețul contractual (exprimat în Lei/kWh) pentru

- furnizarea energiei electrice, pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul de furnizare energie electrică, tariful reglementat de transport energie electrică, tariful reglementat de distribuție energie electrică, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, abonament conform Anexa Condiții comerciale, precum și a oricăror alte taxe prevăzute de legislația în vigoare la data facturării.
- 3.3 Contravaloarea gazelor naturale și/sau energiei electrice se determină pe baza prețurilor acceptate de către client, precizate în Anexa Condiții comerciale. În cazul clienților casnici cu puterea aprobată mai mare de 30 kW contravaloarea energiei electrice va cuprinde și contravaloarea energiei electrice reactive determinată conform reglementărilor în vigoare.
- 3.4 Cantitatea de gaze naturale și/sau energie electrică se va stabili pe baza indexului transmis de către client sau pe bază de estimare.
- 3.5 Dacă clientul nu transmite indexul echipamentului de măsurare, factura se va emite pe bază de estimare, în funcție de istoricul de consum, conform Anexei Loc/Locuri de consum.
- 3.6 Pentru clienții noi, estimarea se face pe baza consumului prognozat stabilit în prezentul Contract, urmând ca acest consum să fie actualizat de către furnizor în funcție de istoricul de consum.
- 3.7 Regularizarea contravalorii consumului facturat se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit de către reprezentanții operatorului de distribuție. În cazul în care pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, există diferențe între consumul efectiv realizat de către client și consumul facturat acestuia, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.
- 3.8 Operatorul de distribuție asigură măsurarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente fiecărui loc de consum, în conformitate cu reglementările în vigoare.
- 3.9 Tarifele reglementate (tarifele de transport gaze naturale și energie electrică, tarifele de distribuție gaze naturale și energie electrică, contribuția pentru cogenerare, prețul energiei electrice reactive) se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul www.anre.ro și intră în vigoare de la data publicării sau de la data prevăzută în ordinul/decizia ANRE, clientul urmând a fi notificat conform dispozițiilor legale în vigoare, valoarea acestora fiind cea stabilită prin legislația în vigoare la momentul facturării.
- 3.10 Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare și se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.
- 3.11 Prețul certificatelor verzi reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi (CV/MWh) estimate de către ANRE și prețul certificatelor verzi, calculat conform legislației în vigoare.
- 3.12 După stabilirea de către ANRE a cotei finale obligatorii de achiziție a certificatelor verzi, până cel târziu la data de 1 septembrie a fiecărui an, furnizorul va regulariza, în tranșe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului precedent, conform legislației în vigoare.
- 3.13 Încetarea Contractului din orice motiv înainte de data stabilirii cotei finale de achiziție a certificatelor verzi de către ANRE nu exonerează niciuna din părți de la îndeplinirea obligațiilor care decurg din regularizarea prețului certificatelor verzi pentru perioada din an în care Contractul a fost în vigoare.
- 3.14 Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține prin intermediul a cel puțin uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: accesarea paginii de internet a furnizorului, apelarea Centrului de Servicii Clienți a furnizorului, consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de furnizor.
- 3.15 Furnizorul emite facturile cu frecvența convenită cu clientul și le transmite acestuia prin modalitatea convenită cu acesta în Anexa Condiții comerciale.
- 3.16 În termen de maximum 42 zile calendaristice de la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final ori factura estimată pentru ultimul consum, în cazul în care clientul nu asigură acces la contor, cu excepția regularizării certificatelor verzi, care se va transmite conform legislației în vigoare.
- 3.17 Toate facturile emise de furnizor vor fi plătite de client în termenul de scadență prevăzut în Anexa Condiții comerciale.
- 3.18 Plata contravalorii facturilor se va face prin intermediul următoarelor modalități de plată puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking în conturile bancare ale furnizorului menționate pe factură.
- 3.19 Obligațiile de plată sunt considerate ca fiind executate la data intrării sumelor de bani în contul bancar al furnizorului.
- 3.20 Clientul poate contesta în scris și motivat factura, integral sau parțial, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, se consideră că factura a fost acceptată în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de client în termenele prevăzute de standardele de performanță pentru activitatea de furnizare gaze naturale și/sau energie electrică. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, contestarea facturii se dovedește a fi justificată, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare. În cazul în care contestarea facturii se dovedește a fi nejustificată, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, stabilit conform Anexei Condiții comerciale.
- 3.21 Orice impozite, taxe sau contribuții impuse sau modificate de Guvern sau de alte instituții ale statului în legătură cu prezentul Contract, cum ar fi TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, accize, impozite, fără a se limita la acestea, se suportă de către client, Contractul fiind considerat modificat de

- drept în aceste situații, niciuna dintre părți neavând dreptul de a-l denunța pentru acest motiv.
- 3.22 Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Condițiile comerciale la începutul fiecărei perioade contractuale succesive, precum și în cazurile prevăzute în Anexa Condiții Comerciale.
- 3.23 Prelungirea valabilității Condițiilor comerciale, precizată în Anexa Condiții comerciale, se poate realiza în mod automat și tacit în cazul în care furnizorul nu notifică în scris clientului faptul că dorește modificarea Condițiilor comerciale. În acest caz, Anexa Condiții comerciale va fi prelungită de drept, pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial.
- 3.24 În cazul modificării Condițiilor comerciale, furnizorul va transmite clientului o notificare cu privire la modificările aplicabile pentru următoarea perioadă contractuală, cu 45 de zile înainte de aplicarea respectivelor modificări.
- 3.25 Noile Condiții comerciale se consideră acceptate tacit, nemaifiind necesară încheierea unui act adițional și vor reprezenta Condițiile comerciale aplicabile pentru următoarea perioadă contractuală dacă, în termen de 10 zile de la primirea notificării, clientul nu le-a refuzat în scris.
- 3.26 În cazul în care clientul a comunicat furnizorului, în termenul menționat, refuzul său de a accepta noile Condiții comerciale, prezentul Contract va înceta deplin drept la expirarea perioadei contractuale.

4 Dobânzi penalizatoare. Garanții

- 4.1 În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul de scadență prevăzut în Anexa Condiții comerciale sau aceste obligații sunt îndeplinite în mod necorespunzător, acesta se obligă să plătească furnizorului dobânzi penalizatoare în cotă de 0,04% pe zi calendaristică din suma neachitată la scadență, începând cu ziua următoare datei scadente, până la achitarea integrală a facturii.
- 4.2 În cazul în care furnizorul nu își onorează, din culpa sa, obligația de livrare în conformitate cu prevederile Contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa furnizorului, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente. Cuantumul daunelor-interese nu poate depăși valoarea gazelor naturale și/sau energiei electrice consumate/contractate în luna relevantă, indiferent de cauza acestora. Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, furnizorul are obligația să plătească o penalitate/ compensație clientului final afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardele de performanță aprobate de ANRE.
- 4.3 În cazul în care clientul a ajuns a doua oară în situația de a fi sistată furnizarea gazelor naturale/energiei electrice pentru neplată, reluarea furnizării gazelor naturale/energiei electrice se va realiza numai după constituirea de către client a unei garanții, în contul furnizorului.
- 4.4 Garanția este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale clientului, la adăpostul unor evenimente viitoare neprevăzute, care ar putea să îl aducă pe acesta în stare de incapacitate de plată.

- 4.5 Valoarea garanției prevăzute la art. 4.3 trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale/energie electrică aferent unei perioade de 60 de zile calendaristice.
- 4.6 În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale/energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare din partea clientului, acesta este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară.
- 4.7 Valoarea garanției prevăzute la art. 4.6 trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale/energie electrică aferent unei perioade de maxim un an.
- 4.8 Garanțiile prevăzute la articolele 4.3 – 4.7 se constituie în termen de 7 zile calendaristice de la data solicitării înaintate de către furnizor.

5 Imputația plății

- 5.1 Părțile convin că plățile efectuate de client furnizorului în legătură cu prezentul Contract se vor imputa în conformitate cu dispozițiile art. 1509 Cod civil.
- 5.2 În situația în care Clientul a încheiat cu E.ON Energie România S.A. și alt(e) contract(e) de prestări servicii, iar abonamentul și serviciile aferente acestora sunt cuprinse în mod distinct pe factura lunară emisă pentru furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice, orice plată parțială efectuată de către Client va stinge mai întâi contravaloarea abonamentului și serviciilor aferente contractelor de servicii și a dobânzilor penalizatoare calculate conform dispozițiilor contractuale.

6 Drepturile și obligațiile părților

- 6.1 Furnizorul are, în principal, următoarele obligații:
- a) să asigure furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice în condițiile prezentului Contract;
 - b) să încheie contractele pentru asigurarea serviciilor de distribuție și de transport în situația în care clientul nu încheie direct aceste contracte;
 - c) să inițieze modificarea și completarea contractului sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
 - d) să verifice și să răspundă în termenele legale tuturor plângerilor și solicitărilor scrise ale clientului, conform standardelor de performanță și condițiilor din licența de furnizare;
 - e) să primească plângerile clientului legate de nerespectarea prevederilor din contractul de distribuție și să le rezolve împreună cu operatorul de distribuție, conform prevederilor din acest Contract;
 - f) să își asume responsabilitatea tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică;
 - g) să asigure un sistem de comunicare cu clienții, prin care se oferă posibilitatea informării asupra aspectelor de interes în legătură cu furnizarea gazelor naturale și energiei electrice;
 - h) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele

- dovedită provocată din vina sa;
- i) orice alte obligații prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, sau de alte acte normative aplicabile;
- 6.2 Furnizorul are, în principal, următoarele drepturi:
- a) să factureze și să încaseze contravaloarea gazelor naturale și/sau energiei electrice consumate de client la prețurile și termenele stabilite în acest Contract și anexele aferente și să aplice dobânzi penalizatoare clientului în situația nerespectării termenelor de plată;
- b) să solicite clientului constituirea de garanții financiare, conform art. 4.3 – 4.8;
- c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice în condițiile cap. 8;
- d) orice alte drepturi prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, sau de alte acte normative aplicabile.
- 6.3 Clientul are, în principal, următoarele obligații:
- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor și eventualele dobânzi penalizatoare, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- b) să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de sistare și reluare a alimentării la locul de consum, pentru furnizare întreruptă/limitată din cauza neachitării facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale și/sau energie electrică;
- c) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului, în termen de 30 (treizeci) de zile de la modificare;
- d) să permită accesul reprezentantului Operatorului de distribuție pentru citirea contoarelor de gaze naturale și/sau energie electrică;
- e) să permită accesul reprezentantului Operatorului de distribuție în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului.
- f) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale Operatorului de distribuție, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa; să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale și/sau energie electrică
- g) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
- h) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor de utilizare proprii de gaze naturale și energie electrică, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- i) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali sau de alte acte normative aplicabile.
- Alte obligații ale Clientului aferente activității de furnizare a gazelor naturale:**
- j) să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;
- k) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- l) să prezinte reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE documente din care să reiasă că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor arse de către operatorii economici autorizați, conform reglementărilor în vigoare, emise cu cel mult 6 luni înainte de data verificării periodice a instalației de utilizare;
- m) să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;
- n) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- o) să utilizeze gazele naturale contractate și livrate de către furnizor la locurile de consum pentru consumul propriu. Clientul final nu are dreptul să revândă gazele naturale contractate.
- Alte obligații ale Clientului aferente activității de furnizare a energiei electrice:**
- p) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor clientului racordate la SEN;
- q) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- r) să întocmească și să pună la dispoziția furnizorului, în cazul în care au centrale electrice proprii interconectate la SEN, datele privind funcționarea acestora;
- s) să suporte orice consecințe asupra consumatorilor alimentați din instalațiile proprii, dacă e cazul, ce decurg

- din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către clienți ca urmare a nerespectării de către client a prevederilor prezentului Contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- t) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea.
- 6.4 Clientul are, în principal, următoarele drepturi:
- a) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- b) să verifice respectarea prevederilor prezentului Contract, în prezența delegatului împuternicit al furnizorului acolo unde este cazul, în temeiul unei notificări scrise trimise furnizorului cu 5 zile calendaristice înainte;
- c) să beneficieze de soluționarea plângerilor conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali.
- d) orice alte drepturi prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.
- e) în cazul contractelor încheiate pe platforme online, prin Call Center sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, clientul beneficiază de un termen de 14 zile în care se poate retrage din contract, fără a preciza motivele ce stau la baza deciziei sale, termen care începe să curgă de la momentul încheierii Contractului.
- 6.5 Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze pe toată durata Contractului toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest Contract, conformându-se tuturor cerințelor legale.
- 6.6 Părțile garantează una față de cealaltă că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract.
- 6.7 Clauza de confidențialitate
Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le dețin ca urmare a executării clauzelor prezentului Contract. Nu este considerată informație confidențială informația publică sau cea obținută și deținută în mod legal de către o parte din surse externe relației contractuale. Nu este considerată încălcarea a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică competentă să obțină astfel de informații, către instanțele judecătorești, ca urmare a aplicării prevederilor legale, ori către afiliați în scopul punerii în aplicare a prevederilor Contractului, sub condiția ca afiliații să fie informați despre existența obligației de confidențialitate.
- 7 Durata contractului. Prelungirea, denunțarea, rezilierea și încetarea contractului. Dreptul de retragere**
- 7.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale și/sau energiei electrice se încheie pe perioadă determinată, conform Anexei Condiții comerciale.
- 7.2 Prelungirea Contractului se poate realiza cu acordul părților, consemnat într-un act adițional la acest Contract sau în mod automat și tacit în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris celeilalte părți faptul că nu dorește prelungirea automată a prezentului Contract cu minim 45 de zile calendaristice înainte de data expirării duratei sale de valabilitate, prezentul Contract fiind în acest caz prelungit de drept, pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial.
- 7.3 Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmiterii unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 de zile calendaristice anterior momentului la care dorește încetarea acestuia.
- 7.4 Prezentul Contract este reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere, îndeplinirea vreunei formalități sau intervenția instanțelor de judecată, în cazul în care clientul nu își execută oricare din obligațiile asumate prin prezentul Contract.
- 7.5 Contractul poate fi reziliat din inițiativa furnizorului, în cazul în care nu este remediată încălcarea obligației respective, în termen de 15 zile de la primirea de către client a notificării transmise de furnizor în acest sens.
- 7.6 Furnizorul poate rezilia unilateral Contractul, în caz de sustragere de gaze naturale și/sau energie electrică, în condițiile legii, după stabilirea vinovăției clientului prin hotărâre judecătorească definitivă.
- 7.7 Părțile convin că, prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor sale contractuale, clientul se află de drept în întârziere, fără a mai fi necesară vreo notificare, în conformitate cu prevederile art. 1523 alin. (1) din Codul Civil.
- 7.8 Rezilierea totală sau parțială a clauzelor prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor care decurg din Contract între părți până la data rezilierii.
- 7.9 Contractul de furnizare încetează în următoarele situații:
- a) dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, datorate modificărilor de circumstanțe conform cap. 9;
- b) dacă forța majoră produce efecte pe o perioadă mai mare de 30 de zile și părțile nu agreează altfel;
- c) în cazul denunțării unilaterale în conformitate cu art. 7.3;
- d) în cazul rezilierii Contractului în conformitate cu art. 7.4, 7.5 și 7.6;
- e) prin acordul părților, inclusiv în cazul descris la art. 9.3;
- f) în cazul împlinirii perioadei pentru care Contractul a fost încheiat, cu informarea clientului asupra datei la care expiră, cu cel puțin 45 de zile înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului;
- g) în alte cazuri prevăzute de lege.
- 7.10 Încetarea prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la data încetării.
- 7.11 Dreptul de retragere aplicabil exclusiv contractelor încheiate la distanță:
- a) Clientul are dreptul să beneficieze de retragerea din Contract prevăzut la art. 6.4 lit.e). Pentru a-și putea exercita acest drept, clientul este obligat să informeze despre decizia sa de retragere, utilizând una dintre următoarele variante: (1) formularul de retragere pus la dispoziție de către furnizor pe site-ul www.eon.ro, sau (2) o declarație scrisă, neechivocă, în acest sens, ce vor fi comunicate furnizorului, prin poștă sau e-mail, la adresele menționate la cap. 14 din Contract.

- Formularul de retragere/Scrisoarea cuprinzând invocarea dreptului de retragere trebuie trimisă în termenul de 14 zile de la data încheierii Contractului.
- b) Dacă în perioada de retragere s-au furnizat gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum al clientului ce face obiectul prezentului Contract, clientul datorează furnizorului o sumă reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate până la data de încetare a contractului, respectiv care va reprezenta data întreruperii furnizării, suma urmând a fi calculată conform prevederilor din Anexa Condiții Comerciale și cap. 3 din prezentul Contract. Clientul înțelege și este de acord că invocarea dreptului de retragere înseamnă încetarea prezentului Contract și întreruperea furnizării.
- 8 Limitarea, întreruperea și reluarea furnizării**
- 8.1 Întreruperea/ Limitarea/Reluarea furnizării gazelor naturale și/sau a energiei electrice la locul de consum al clientului poate fi dispusă de furnizor în situațiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale și a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare în care acesta are dreptul să solicite Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electrice la locul de consum al clientului final.
- 8.2 În vederea întreruperii furnizării gazelor naturale și/sau energiei electrice la locul de consum al clientului, furnizorul are dreptul să solicite Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electrice la locul de consum al clientului final în următoarele situații:
- a) la solicitarea clientului;
- b) în cazul neachitării contravalorii facturilor și a dobânzilor penalizatoare aferente gazelor naturale și/sau energiei electrice sau a altor sume datorate de către client în temeiul prezentului Contract;
- c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare
- 8.3 În situațiile prevăzute la art.8.2, punctele b) și c) de mai sus, prealabil întreruperii furnizării gazelor naturale și/sau energiei electrice, furnizorul va trimite clientului un preaviz de 15 zile calendaristice înainte de întreruperea efectivă a alimentării. Preavizul va cuprinde informații privind cauza care poate conduce la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale și/sau energiei electrice la locul de consum, data de la care furnizorul are dreptul, conform contractului de furnizare a gazelor naturale și/sau energiei electrice, să solicite Operatorului de distribuție întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale și/sau energie electrică a locului de consum în cazul inacțiunii clientului, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum pe care clientul va trebui să-l achite pentru reluarea furnizării.
- 8.4 Reluarea furnizării gazelor naturale și/sau energiei electrice se va face după efectuarea plății integrale de către client a facturii, a dobânzilor penalizatoare datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării. După înlăturarea de către client a cauzelor care au condus la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale și/sau energiei electrice la locul de consum, acesta transmite furnizorului solicitarea de reluare a furnizării însoțită de documente justificative și de dovada achitării tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electrice la locul de consum.
- 8.5 Prestarea de către Operatorul de distribuție a activității de întrerupere/ limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum al clientului se realizează, conform prevederilor legale în vigoare, pe baza unui tarif aferent perceput de operator.
- 8.6 Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/ Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final poate fi dispusă de Operatorul de distribuție, cu notificarea furnizorului și cu respectarea legislației în vigoare, în următoarele situații:
- a) la solicitarea directă a clientului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului;
- b) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al clientului;
- c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:
- în cazul nerespectării de către client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor Operatorului de distribuție amplasate pe proprietatea clientului, conform legislației în vigoare;
 - în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
 - în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau energiei electrice sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electrice, conform legislației în vigoare;
 - în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale clientului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
 - în cazul neprezentării de către client a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;
 - în cazul în care nu se permite accesul Operatorului de distribuție în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale și/sau energiei electrice consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului;
 - în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale și/sau energiei electrice prin ocolirea

- 8.7 echipamentelor de măsurare
Atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale și/sau energiei electrice este limitată și/sau întreruptă neplanificat sau planificat, Operatorul de distribuție are obligația de a notifica utilizatorii sistemului conform prevederilor legislației aplicabile în astfel de situații.

9 Modificarea circumstanțelor

- 9.1 Dacă, în urma apariției unor evenimente sau circumstanțe excepționale (care includ, fără a se limita la modificări survenite pe piața energiei electrice și/sau a gazelor naturale, la evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică) cu efecte economice sau juridice asupra acestui Contract, inclusiv, fără limitare la elementele Prețului contractual conform prevederilor Anexei Condiții comerciale și cap.3 , părțile vor negocia și agreea adaptarea prezentului Contract, conform procedurii de mai jos, orice modificare a Contractului se va face cu acordul părților.
- 9.2 Partea care invocă prezentul articol va trimite celeilalte părți, o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor și evenimentelor respective, a consecințelor acestora și a intenției de modificare a Contractului, iar părțile se obligă să renegocieze prestațiile afectate, în termen de 30 zile de la notificarea intenției de modificare de către partea interesată.
- 9.3 Dacă nu se ajunge la un acord în termen de 30 zile calendaristice de la primirea notificării, Contractul se va considera încetat prin acordul părților începând cu a 31-a (trezecișuina) zi de la transmiterea notificării sus-amintite, fără a fi necesară punerea în întârziere, îndeplinirea vreunei formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

10 Forța majoră

- 10.1 Exonerare de răspundere:
- a) În cazul în care o parte este împiedicată de un caz de forță majoră să își îndeplinească orice obligație din prezentul Contract, partea respectivă este exonerată de aceste obligații pe parcursul perioadei de existență a cazului de forță majoră și în măsura în care obligațiile sunt afectate de forța majoră respectivă și este exonerată de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor respective în cursul acelei perioade, cu condiția ca partea afectată de cazul de forță majoră: să transmită celeilalte părți o notificare scrisă cu privire la cazul de forță majoră, care să includă detalii rezonabile cu privire la natura și durata sa, în termen de 5 zile de la data producerii evenimentului, și să ia toate măsurile necesare pentru a diminua consecințele cazului de forță majoră în măsura în care este posibil și cât de curând posibil.
În cazul în care nu s-a efectuat notificarea prevăzută la paragraful anterior, partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca forța majoră.
- b) Cu toate acestea, clientul nu va fi exonerat, total sau parțial, de obligațiile sale de plată în baza prezentului Contract în caz de forță majoră, în măsura în care respectivul caz de forță majoră nu conduce la imposibilitatea totală sau parțială a furnizorului de a furniza clientului gaze naturale și/sau energie electrică.

- c) De asemenea, atunci când oferă detalii despre evenimentul de forță majoră, partea care invocă forța majoră notifică cealaltă parte cu privire la perioada de timp estimată a fi necesară pentru remediarea consecințelor situației de forță majoră.

10.2 Definiție

- a) Termenul de forță majoră înseamnă un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu se află sub controlul părții afectate, prevăzut în mod limitativ după cum urmează: starea de război, revoluțiile, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, dispozițiile ANRE sau ale Dispecerului Energetic Național, situațiile de avarie în SEN, încetarea sau suspendarea Licenței de furnizare sau a altor licențe/autorizații/avize necesare pentru executarea prezentului Contract, indisponibilitatea totală sau parțială a gazelor naturale sau energiei electrice cauzată de un eveniment de forță majoră care afectează un furnizor/producător de la care achiziționează gaze naturale/energie electrică furnizorul, inclusiv situații de criză pe piața energiei electrice, care ar împiedica executarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale ale uneia dintre părți.
- b) Cu excepția cazului în care se prevede altfel, părțile nu vor fi exonerate de executarea obligațiilor lor din prezentul Contract în cazul apariției (i) unui caz fortuit și/sau a (ii) altor evenimente asimilate forței majore sau cazului fortuit.

10.3 Sfârșitul forței majore

De îndată ce evenimentul de forță majoră este remediat sau nu mai produce efecte, clientul este din nou obligat să plătească, iar furnizorul este din nou obligat să pună la dispoziție gaze naturale/energie electrică în conformitate cu prezentul Contract.

11 Cesiune

- 11.1 Furnizorul are dreptul de a cesiona prezentul Contract oricărei persoane afiliate din grupul E.ON, consimțământul clientului în acest sens fiind dat în mod expres prin încheierea prezentului Contract. În înțelesul prezentului Contract, prin „persoană afiliată din grupul E.ON” se înțelege orice entitate care se află direct sau indirect sub controlul societății E.ON. S.E. Germania, cu sediul în E.ON-Platz nr. 1, 40 479 Düsseldorf, Germania, înregistrată la Registrul Comerțului (Tribunal Düsseldorf) sub nr. HRB 69043.
Prin „control” se înțelege deținerea, direct sau indirect, a mai mult de 50% din capitalul social sau din drepturile de vot în organele decizionale ale entității respective, dreptul de a numi mai mult de jumătate din membrii organelor de conducere ale entității respective sau exercitarea în orice alt mod a unei influențe determinante asupra entității respective.
Cesiunea va produce efecte depline de la momentul primirii de către client a notificării trimise de furnizor în acest sens.
- 11.2 Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile de încasat aferente serviciilor prestate, către alte persoane juridice (operatori economici, instituții de credit), consimțământul clientului în acest sens fiind considerat existent și valabil la intrarea în vigoare a prezentului Contract.

12 Soluționarea litigiilor, Jurisdicția competentă

- 12.1 Părțile convin că toate neînțelegerile privind valabilitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 12.2 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.
- 12.3 Acest Contract și toate obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.
- 12.4 În cazul disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale, dacă nu ajung la o înțelegere, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, aprobat de ANRE.

13 Nulitatea unor clauze contractuale individuale

- 13.1 Nulitatea sau inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-una nouă, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punctul de vedere al efectului economic.

14 Notificări

- 14.1 Adresa furnizorului, desemnată pentru notificările prevăzute în prezentul Contract este:

Adresa	O.P. 1 – C.P. 10 540043 Tîrgu Mureș
Telefon	0800 800 900 / 0800 800 366
E-Mail	serviciiclienti@eon-romania.ro

- 14.2 Adresa clientului desemnată pentru notificările prevăzute în prezentul Contract este adresa de corespondență menționată în prezentul Contract.
- 14.3 Clientul este obligat să informeze furnizorul cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare (în special în privința adresei și a numerelor de contact) sau orice alte date relevante care au stat la baza încheierii prezentului contract, în cel mult 30 de zile după data intervenirii respectivei modificări.

15 Clauze finale

- 15.1 Încadrarea clienților în categorii de consum se face, pentru fiecare loc de consum al clientului, de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat respectivul loc de consum. Încadrarea într-o anumită categorie de consum se va face de către operator pentru fiecare loc de consum al clientului, pentru o perioadă determinată de un an, pentru intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, în funcție de istoricul de consum anual/programul de consum din intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, pentru respectivul loc de consum. Operatorul de distribuție modifică încadrarea clientului, conform legislației în vigoare, cu regularizarea tarifelor de distribuție. Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în

- condițiile contractuale, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contract. Încadrarea clienților în categorii de consum se face fără a fi necesară modificarea prezentului Contract sau vreo notificare din partea furnizorului
- 15.2 Părțile declară că dispun de toată experiența și cunoștințele necesare încheierii prezentului Contract și că prezentul Contract este încheiat în deplină cunoștință de cauză cu privire la efectele acestuia, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea prezentului Contract.
- 15.3 Dacă modificarea Contractului se produce ca efect al modificării cadrului legislativ în domeniu, prezentul Contract se consideră modificat de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective.
- 15.4 Anexa Condiții comerciale face parte integrantă din prezentul Contract. De asemenea, toate anexele aferente contractului pentru serviciul de distribuție fac parte integrantă din prezentul Contract.
- 15.5 Dispozițiile prezentului Contract sunt completate de prevederile Codului Civil, Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014, Regulamentului nr.679/2016 și de celelalte prevederi legislative aplicabile în vigoare.
- 15.6 Faptul că una dintre părți nu se prevalează, la un moment dat, de vreuna dintre prevederile prezentului Contract, nu poate fi interpretat ca fiind o renunțare la dreptul de a se prevala de aceasta ulterior, nu echivalează cu modificarea prezentului Contract și nici nu dă naștere vreunui drept oarecare în favoarea celeilalte părți sau a unui terț.
- 15.7 Detalii despre modalitatea în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale Clientului în contextul încheierii și executării prezentului Contract, precum și mecanismele practice alternative prin care Clientul își poate exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal se regăsesc în: (i) Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prezentată de Furnizor Clientului ; sau (ii) pe pagina de web: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>, precum sau (iii) în contul MyLine aparținând Clientului.
- 15.8 În cazul contractelor încheiate pe platforme online, prin Call Center sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, clientul înțelege și este de acord că prin acceptarea ofertei E.ON Energie România și a prevederilor prezentului Contract s-au întrunit condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este definit de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.34/2014.
- 15.9 În condițiile art. 1196 din Codul civil și în acord cu înțelegerea celor două părți contractante, prin care clientul a acceptat oferta E.ON Energie România, prezentul contract se consideră valabil încheiat la data comunicării acestuia către client.
- 15.10 Prezentul Contract intră în vigoare și se consideră că E.ON Energie România furnizează gaze naturale și/sau

energie electrică la locul de consum la data de ____-____-____, sub condiția îndeplinirii, în prealabil, a tuturor cerințelor legale și tehnice stabilite de reglementările în vigoare, inclusiv încheierea contractului de distribuție și a contractului de transport de gaze naturale și/sau energie electrică.

15.11 În situația în care, în termen de 3 zile lucrătoare de la

semnarea Contractului, Clientul nu transmite către E.ON Energie România S.A., informațiile și documentele necesare perfectării acestuia și îndeplinirii procedurii de schimbare a furnizorului, prezentul Contract nu va intra în vigoare la termenul prevăzut la art.15.10., fără a fi necesară altă formalitate sau notificare din partea furnizorului.

_____	_____	_____	_____
Data semnării			
_____	_____	_____	_____
Semnătură			
_____	_____	_____	_____
Reprezentant E.ON			
_____	_____	_____	_____
Nume Prenume			
_____	_____	_____	_____
Semnătură			
_____	_____	_____	_____
Reprezentant E.ON			
_____	_____	_____	_____
Nume Prenume			
		_____	_____
		Semnătură client	
		_____	_____
		Nume Prenume	